

日経電子版 Bizアカデミー 住宅 オフタイム レストラン ショッピング 転職 日経BP

日本経済新聞 1月31日 火曜日

トップ ニュース 特集 連載・コラム ランキング調査 社説・春秋 more ▼

トップ > 記事

「同僚のいじめ」も…職場のパワハラ6類型 厚労省

2012/1/30 20:10

印刷

厚生労働省のワーキンググループは30日、職場でパワーハラスメントに当たる可能性のある行為を6つに類型化した報告書をまとめた。暴力や侮辱に加え、無理な仕事の強制や仕事を与えない行為なども挙げた。上司からだけでなく、同僚間や部下から上司へのいじめや嫌がらせも含めるべきだと提案した。

パワハラに当たる行為を整理したのは初めて。報告書を受け、同省の専門家で作る会議は3月をめどに、予防や解決に向けた提言をまとめる。

報告書では、職場のパワハラに当たりうる行為について、(1)暴行などの「身体的な攻撃」(2)侮辱や暴言などの「精神的な攻撃」(3)無視などの「人間関係からの切り離し」(4)不要な仕事の強制などの「過大な要求」——など6つに分類した。

職場のパワハラは「業務上の指導と線引きが難しい」との声があり、報告書は(1)～(3)以外のケースでは「業務上の適正な範囲」であれば本人が不満に感じてパワハラには当たらないと指摘。企業や職場ごとに範囲を明確にすることが望ましいとしている。

また、上下関係を示す職務上の地位だけでなく、人間関係や専門知識などを背景にした嫌がらせなどもあることから、同僚同士や部下から上司に対する行為も「パワハラ」とするよう提案した。

対応策としては、まず企業がパワハラをなくす方針を明確に打ち出すことを求めた。具体的には企業トップが従業員へメッセージを出したり、労使協定を結んだりすることなどを挙げている。

厚労省によると、全国の労働局に寄せられた職場のいじめや嫌がらせに関する相談件数は2002年度は約6600件だったが、10年度は6倍の約3万9400件に急増している。

印刷

関連キーワード パワハラ、厚労省

- パワハラ上司、ゆとり新人… 職場の「困ったさん」対処法 (2011/10/10 7:00)
- リーダーになった時、ダメ上司 & 困った後輩への対処法 (2011/11/18 7:00)
- リーダーになったら知っておくべき 人を育てるルール (2011/11/11 7:01)
- 部下を叱る極意 「怒る」のではなく (2011/9/6 7:00)
- やっではない部下の叱り方 (2011/3/23 7:00)

【管理職の転職】次の転職で、年収1000万円以上を目指す方へ<ビズリーチ>

Web刊 主要ニュース

- キヤノン、「御手洗社長」で有事モード (6:00)
- EU、均衡財政義務付け 首脳会議で新条約合意 (6:08)
- テレビ復権への処方箋、コンテンツとアプリで革新起こせ (7:00)
- オリンパス提携、ソニー・富士フイルム・テルモで争奪 (2:00)
- 仏21.2%・伊23% 欧州、危機下の消費増税 (1:30)
- 12月の完全失業率4.6% 前月比0.1ポイント上昇 (8:32)
- 東芝が一転営業減益に 12年3月期、テレビ不振 (2:00)
- 金正恩氏が継いだ秘密資金 幹部に提供、忠誠買う (7:25)
- 矢崎総業に罰金360億円 米でカルテル、デンソーも (7:38)
- 麒麟ビール社長に磯崎氏 麒麟ビバレッジ首藤氏 (2:00)
- ドコモ、らでいっしゅぼーや買収 成長へ異業種連携 (30日 21:08更新)
- ギリシャ懸念と円上昇を警戒か(先読み株式相場) (8:30)
- 中国レアメタル輸出制限はWTO違反 上級委が勧告 (0:59)
- 「同僚のいじめ」も…職場のパワハラ6類型 厚労省 (30日 20:10)

ようこそ ゲスト様

電子版の 新聞(字配り)

伊藤忠商事2013年度新卒採用 プレゼンター・セミナー受付中

日経平均(円)	8,793.05	-48.17	30日 大引
NYダウ(ドル)	12,653.72	-6.74	30日 16:30
TOPIX	1,000.00	-0.09	30日 16:00
ドル/円	76.35 - .38		
ユーロ/円	100.31 - .34	-0.58円高	31日 8:23
長期金利(%)	0.955	-0.010	30日 16:03
NY原油(ドル)	98.78	-0.78	30日 終値

企業名または証券コードを入力

株価検索(無料)

日本経済新聞 電子版特集

最先端の入り口はこちら

Vol.28 特別編

半導体産業の持続成長を促進

presented by 日立ハイテク

おすすめ情報

離婚を機にマンション名義変更したい
 困難なときこそフェアであれ・JSR社長
 年収800万円以上のハイクラス求人
 朝早起きしてライフスタイルを変える
 飛行船型のiPod用高音質スピーカー
 『24』のK・サザーランドが帰ってくる
 「3ホール管理」でスコアをまとめる
 秋田に味噌ちゃんぽんを探しに行く

- 住宅
- BIZGate
- エグゼクティブ
- ゲート
- ショッピング
- 映画・音楽
- ゴルフ
- 食べB

天気 転職 住宅
 出張 国内 | 海外 日経の本 ショッピング

東日本大震災

- 写真特集
- 映像特集
- 安否に関する情報
- 震災取材ブログ
- でんき予報

東北復興 Bizポータル



フォーラム「記憶を絆に」【PR】
 仙台で開催された特別フォーラム、67
 枚の写真と8つの取材メモが語る“忘
 れてはいけない記憶”

電子版の使い方を紹介する
 「活用ガイドブック」を公開



モバイルやメール等で電子版を、より快適に!



各種サービスの説明をご覧ください。

日本経済新聞の公式ページやアカウントをご利用ください。

アクセスランキング

(1/31 8:00 更新)

- 欧州、危機下の消費増税 仏21.2%伊23% 独がモデル
- 東芝が一転営業減益に 12年3月期、テレビ不振
- オリンパス提携、ソニー・富士フイルム・テルモで争奪
- 東北沖、M8級地震起きやすく 震災で岩板変化

NHK NEWSWEB 各地のニュース NHK WORLD SPORTS NHKオンライントップ 記事検索

気象・災害情報 特集 **これがパワハラだ** 東電福島第一原発 東北ふるさとニュース NHKスクールニュース

News トップ 特集 News on Twitter News on ブログ 動画 テレビ ラジオ



主要ニュース

- ・日本海側 山沿い中心に強い雪
- ・この冬 雪関係の事故死48人
- ・原発事故調 会議内容を独自検証へ
- ・日本海溝 地震と津波の危険性
- ・「総合こども園」案を決定へ
- ・EU 財政規律強化で条約合意
- ・WTOレアメタル最終審 中国敗訴

[NHKニューストップへ](#)

職場の“パワハラ”を初定義

1月30日 17時42分 [twitter.com/nhk](#) ※クリックするとNHKサイトを離れます

職場でのいじめや嫌がらせ、いわゆる「パワハラ」について、厚生労働省は「業務の適正な範囲を超えて、精神的・身体的な苦痛を与えること」などと初めて定義し、企業に具体的な対策を求めていくことになりました。

30日に開かれた厚生労働省の専門家会議では、職場でのパワーハラスメント＝パワハラについて報告書が公表されました。この中で、パワハラを「職場内で優位な立場にある上司や同僚が、業務の適正な範囲を超えて精神的・身体的な苦痛を与えたり職場環境を悪化させたりする行為」と初めて定義しました。そして、具体的な行為について、暴行・傷害など身体的な攻撃、侮辱・暴言など精神的な攻撃、職場で隔離や無視をすること、不可能な仕事を強制すること、能力や経験とかけ離れた仕事を命じることや仕事を与えないこと、部下などのプライベートに過度に立ち入ることの6つに分類しました。

また、指導とパワハラとの線引きが難しいケースも予想されることから、どのような行為がパワハラに該当するのか明確にするよう企業に求めています。厚生労働省によりますと、全国の労働基準監督署などに寄せられたパワハラに関する相談は年々増え続け、昨年度は3万9405件と、統計を取り始めた平成14年度のおよそ6倍に上っています。厚生労働省は今後、パワハラの実態調査を行うとともに、相談窓口を設置するなど企業に具体的な対策を求めていくことにしています。

報告書をまとめた東京大学大学院の佐藤博樹教授は「パワハラを許すと、働いている人が意欲をなくすだけでなく、企業にとっても生産性が低下するなどリスクを抱えることになる。パワハラを防ぐためには、職場の中でコミュニケーションがとれる風通しのよい環境づくりが必要だ」と話しています。

ご意見・お問い合わせ | NHK における個人情報保護について | 放送番組と著作権 | NHK オンライン利用上の注意



Copyright NHK (Japan Broadcasting Corporation) All rights reserved. 許可なく転載することを禁じます。

思い当たりは？これがパワハラだ

職場でのいじめや嫌がらせなど、いわゆるパワハラ。どこまでが指導で、どこからがパワハラなのか、30日に定義が初めて示され、厚生労働省は企業に対して具体的な対策を求めていくことになりました。なぜ今パワハラが問題なのか、社会部・厚生労働省担当の榎園康一郎記者が解説します。



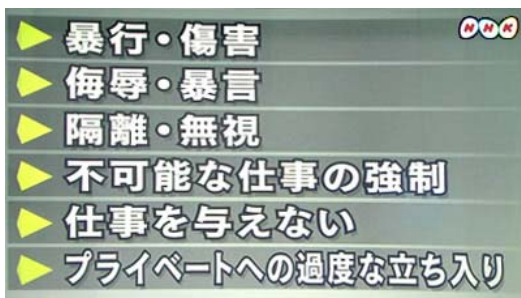
パワハラとは？

厚生労働省の専門家会議は30日、パワーハラスメント＝パワハラについて「職場内で優位な立場にある上司や同僚が同じ職場で働く人に対し、業務の適正な範囲を超えて精神的・身体的な苦痛を与えたり、職場環境を悪化させたりする行為」と初めて定義しました。



そして、パワハラの具体的な行為について6つに分類しました。

その6つとは、(1)暴行・傷害など身体的な攻撃、(2)侮辱・暴言など精神的な攻撃、(3)職場で隔離したり無視したりすること、(4)不可能な仕事を強制すること、(5)能力や経験とかけ離れた仕事を命じることや仕事を与えないこと、(6)部下などのプライベートに過度に立ち入ることとなっています。



この中には、指導とパワハラの線引きが難しいケースも予想されることから、どのような行為がパワハラにあたるのか職場で明確にするよう求めています。

背景に相談急増

パワハラの定義を国が初めて定めた背景には相談件数の増加があります。全国の労働基準監督署などに寄せられたパワハラに関する相談は、統計を取り始めた平成14年度は6627件でしたが、昨年度は3万9405件とおよそ6倍に増加しています。

WEB特集

1月30日(月)

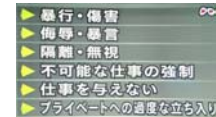
この1週間の記事

思い当たりは？これがパワハラだ

1月30日(月)

職場でのいじめや嫌がらせなど、いわゆるパワハラ。どこまでが指導で、どこからがパワハラなのか…

→続きを読む



なぜ相次ぐ？ 携帯の通信障害

1月27日(金)

大事な用件が伝わらず困った方も多かったのではないのでしょうか。今月25日、NTTドコモの携帯電話で…

→続きを読む



動きだした米大統領選

1月26日(木)

ことし11月のアメリカ大統領選挙に向けて、オバマ大統領が動きました。24日、4年目の施政方針を…

→続きを読む



どうなる 貿易立国・日本

1月25日(水)

日本が31年ぶりの貿易赤字となりました。戦後、経済成長を続けてきた「貿易立国・日本」は…

→続きを読む



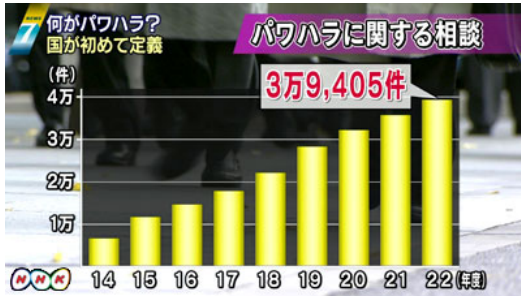
緊迫 ホルムズ海峡 イランは

1月24日(火)

EU＝ヨーロッパ連合は、23日、ブリュッセルで外相会議を開き、イラン産の原油や石油関連製品について…

→続きを読む





相談の内容は、▽上司にネクタイを引っ張られるなどの暴行を受けた、▽忘年会に呼ばれない、▽転職を断ったら仕事を与えられなくなった、などさまざまです。

パワハラの実態

東京都内で働く坂本貴久さん(38)もパワハラを受けた1人です。

上司から3年近くにわたって暴言などの被害を受けたとして平成21年に裁判を起こし、裁判所はおとしし4月にパワハラがあったと認定しました。

パワハラが始まったのは、仕事の進め方について、上司に意見を言ったことがきっかけでした。

「言うことを聞かないヤツは懲戒処分だ」と言われたり、職場でたばこを吸っていないのに、においがすると冬に何時間も扇風機で風を当て続けられたりしたと言います。

体調を崩した坂本さんは、抑うつ状態と診断され、会社を休まざるをえなくなりました。



上司と会社を訴えた坂本さん。

裁判の中で上司は「指導の一貫でパワハラにはあたらない」と反論しましたが、裁判所は「業務上の指導を超えて、過重な心理的な負担を与えた」とパワハラがあったと認定しました。

現在も元の職場で働いている坂本さんは「一人の従業員が会社の中で声を上げることは難しい。どこの会社でも起こりうることなので、きちんと相談できる窓口をつくるなど対策が必要だ」と訴えています。

厚生労働省の専門家会議のメンバーで、東京大学大学院の佐藤博樹教授は「経済のグローバル化などで企業間の競争の激化し、仕事にゆとりがなくなった結果上司と部下のコミュニケーションが希薄になってしまった。上司と部下の価値観の変化などもパワハラが増えている要因ではないか」と指摘しています。



企業の対策は

過去の記事

[錦織選手 快進撃の秘密](#)
1月23日(月)

[あなたのスマホから個人情報が?](#)
1月20日(金)

[ダルビッシュ投手 大リーグへ](#)
1月19日(木)

[東大 秋入学移行の背景](#)
1月18日(水)

[災害“井戸”で備える](#)
1月17日(火)

[どこまで続く? ユーロ安](#)
1月16日(月)

[内閣改造 腹をくった野田総理](#)
1月13日(金)

[脱走容疑者逮捕 そのとき何が](#)
1月13日(金)

[薄らぐ存在・日本家電の未来は](#)
1月12日(木)

[総力取材・裁判で分かったこと](#)
1月11日(水)

[世界の“Homare”に](#)
1月10日(火)

[詳報・小沢元代表は何を語ったか](#)
1月10日(火)

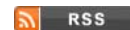
[歴史的な転換 米の新国防戦略](#)
1月6日(金)

[暴対法改正へ その背景と効果は](#)
1月5日(木)

[逃亡17年 大みそかになぜ出頭](#)
1月4日(水)

[まだまだ続け! なでしこ快進撃](#)
12月28日(水)

[裁判の個人情報がなぜネットに?](#)
12月27日(火)



RSS

企業の中にはパワハラの防止対策に積極的に取り組んでいるところもあります。
東京・港区の東京ガスでは、管理職だけでなく、新入社員と入社3年目の若い社員も対象としたパワハラの研修を行っています。
こうした研修で、管理職は指導とパワハラの違いなど判断が難しい具体的なケースを学ぶ一方で、若い社員は基礎知識のほかどのようなケースがパワハラにあたるのか社員同士で話し合いながら学んでいます。



また、職場の風通しをよくして悩みを相談しやすい環境をつくろうと、相談を受け付ける専門の社員も養成しています。
社内だけでなく、会社の外にも弁護士が相談に応じる窓口を設けたところ、年間50件から60件ほどの相談が寄せられるようになったということです。
東京ガスコンプライアンス部の萩野健彦室長は「相談体制をつくったことで、問題が深刻になる前に職場で解決できるケースも増えている。今後もパワハラへの取り組みを強化したい」と話しています。
厚生労働省は、今後、全国の事業所などを対象にパワハラの実態を調査することや、企業に対して相談窓口を設けるなど具体的な対策に乗り出すよう求めていくことにしています。

(1月30日 20:45更新)

[ツイートする](#) [シェアする](#) [チェック](#) [共有する](#) [?](#)

※NHKサイトを離れます

ご意見・お問い合わせ | NHK における個人情報保護について | NHK 著作権保護 | NHK オンライン利用上の注意

 Copyright NHK(Japan Broadcasting Corporation) All rights reserved. 許可なく転載することを禁じます。